



DASHBOARDS

Projeto – Análise de Canal

Professor Michel Fabiano

Conteúdo

Métricas e KPI's

Diferenças

O Projeto





Métricas

Este é um tema que falo, boa parte dos alunos que está a iniciar em Dashboards tem dúvidas sérias, métricas e indicadores, essas são as perguntas que mais respondo desde a primeira até a última aula em treinamentos presenciais:

Professor tudo é métrica?

Tudo é indicador?

Qual a diferença professor?

Métrica é Indicador?

Todo indicador é métrica?

Você já deve pensar professor pare estou entrando em confusão, mas olhe vou dar exemplos que vão facilitar muito o que é cada um desses dois itens.

Métrica quer dizer medida, é um número, então quando vamos fazer as nossas tabelas nós temos o que? Números, imagine, tabela de vendas nos fornece os números de vendas de cada vendedor, isso é uma métrica.



Métricas

Então métrica é uma medida, um valor, um número, professor? Sim, isso mesmo a métrica é um número gerado na tabela.

Vendedor	JAN
Marcos Paulo	250
Renata Lima	222
José Augusto	455

Veja na tabela acima, temos os vendedores e suas vendas, os números de vendas são as métricas.

Agora com essas métricas eu vou poder fazer a análise, por exemplo, qual o vendedor ficou acima da média de vendas geral?

Essa pergunta vai me gerar o que chamamos de indicador ou KPI.

Então os números que são GERADOS chamamos de métricas!



Indicadores

Agora os indicadores, esses é o que vão dizer se esta bom ou ruim, de modo geral o indicador faz a análise das métricas.

De modo geral o indicador irá mostrar o desempenho das métricas.

Então os números que são ANALISADOS chamamos de indicadores de performance!

Os indicadores tem papel fundamental pois eles vão server de análise se a estratégia foi cumprida, se as metas e resultados foram alcançados com sucesso ou não.

Os indicadores são fundamentais para o sucesso da tua dashboard.



Métricas e Indicadores

Vamos dar outros exemplos para ficar mais fácil o seu estudo.

Imagine uma empresa aérea, ela tem os vôos que saíram em tal dia, vamos fazer a suposição que a empresa aérea Tabajara fez 25 vôos no dia.

Isso foi bom ou foi ruim para a empresa?

O número de vôos no dia foi a métrica, a resposta será o indicador, será preciso calcular e saber quantos vôos foram programados.

30 Vôos foram programados, então 5 vôos não decolaram, então tivemos:

$25/30 = 0,833 * 100\%$ nos dá 83,3% de eficiência no dia, imagine que o ideal seria 95%.

Então esse é um indicador do que é bom ou ruim, veja que por traz de um indicador há um calculo, uma meta, bom, ruim, excelente, ótimo, enfim uma análise da métrica.

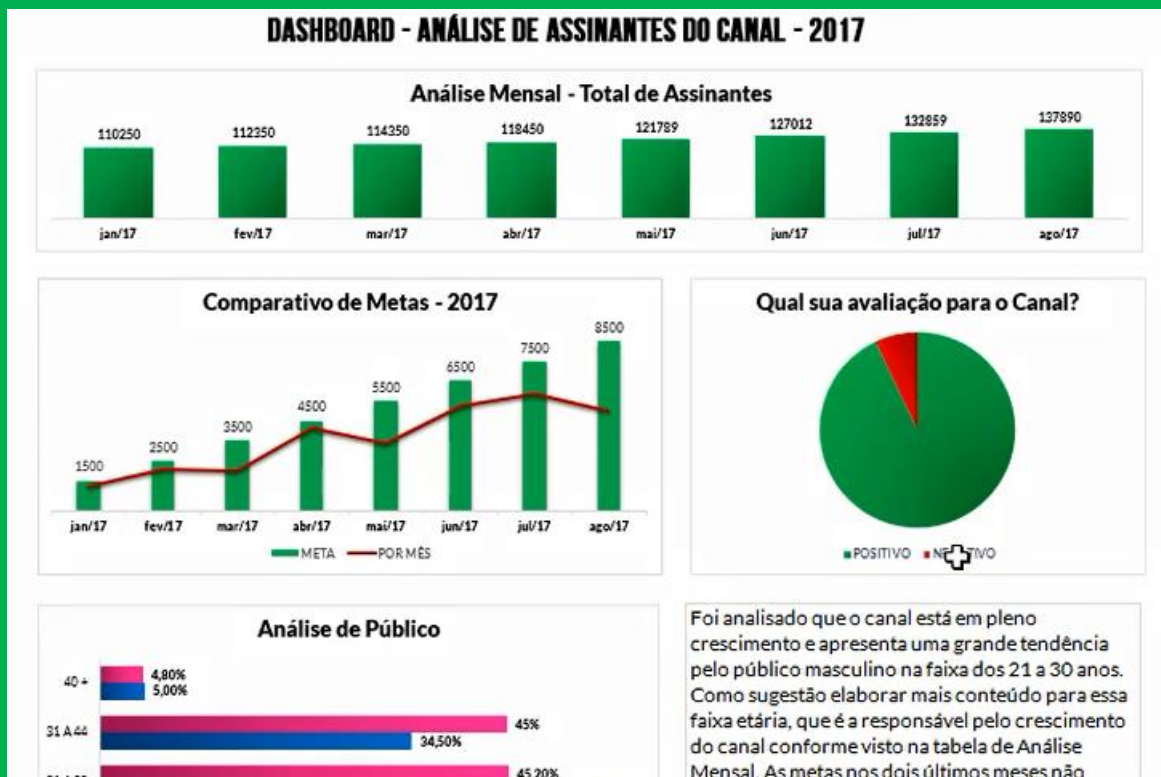


Projeto

Nesta aula você terá um projeto a fazer, mas o professor deixou na aula o vídeo explicando como fazer, o ideal é você assistir a aula e depois tentar fazer todo o processo.

Você criar toda a dashboard do zero!

O projeto é fundamental para o teu desempenho no curso, para você se auto avaliar.





Projeto

Neste projeto você terá de fazer diversas análises, tente aplicar o que você aprendeu sobre indicadores e métricas.

Veja as diferenças, repense seus conceitos e entenda que é fácil os dois conceitos.

Quanto mais você os usar mais fácil ficará para você entender o que é uma métrica e o que é um indicador.

Neste projeto você terá diversas métricas, então foque em analisar os indicadores!